

Reglamento del programa “Club Agencia Tedeschi”

El “Programa de fidelización de clientes de Agencia Tedeschi” denominado en adelante “El Programa” es un programa de regalos y beneficios a través del cual la empresa Agencia Tedeschi S.A. y su red de sucursales asociadas al Programa (denominados en adelante los “Puntos de Venta Adheridos”), recompensa a los clientes por su fidelidad en la compra de los productos de Juegos On-line que forman parte del Programa y que comercializa en los locales adheridos al mismo. Los puntos de venta solicitarán a sus clientes sus datos particulares y entregarán a estos, tarjetas con un número único e identificable (en adelante la “Tarjeta”) lo que permitirá a los clientes de los puntos de venta adheridos al programa, acumular puntos y acceder a regalos directos y otros beneficios. Por cada compra que los Titulares de la Tarjeta realicen en los Puntos de Venta Adheridos, recibirán un puntaje definido que, al sumarse, les brindará la oportunidad de elegir y solicitar, sin costo adicional, un regalo o un descuento en la compra de productos (artículos del hogar, indumentaria, etc.) acordados con otras empresas que no sean referidos al juego, sujeto a los términos y condiciones establecidos en el presente Reglamento.-

Condiciones Generales

1. El programa entra en vigencia el día 03/11/2011 y la participación en el mismo implica la aceptación de todas las condiciones establecidas en este Reglamento, que se consideran conocidas por todos los participantes en virtud de encontrarse las mismas exhibidas en todos los puntos de venta adheridos y en el sitio web de la empresa www.agenciatedeschi.com.ar.-

2. Podrá participar del Programa toda persona física mayor de 18 años que tenga residencia en el ámbito de la República Argentina que acepte los términos y condiciones del presente reglamento. La participación en el “Club Agencia Tedeschi” es sin obligación de compra. Queda expresamente prohibida la participación en el programa de los empleados de la firma, no así de sus familiares.-

3. La Tarjeta es un instrumento de identificación con un número único incorporado de adhesión al Programa, emitida por la empresa Agencia Tedeschi S.A. El Programa cuenta con un sistema que permite la acumulación de puntos por las compras efectuadas en los Puntos de Venta Adheridos. La Tarjeta no es una Tarjeta de crédito, de compra, de pago, o de débito.-

4. La Tarjeta puede ser solicitada en cualquiera de los Puntos de Venta Adheridos, sin costo alguno, por cualquier persona que cumpla con los requisitos establecidos en el presente reglamento, y complete los datos de carácter obligatorio, requeridos en el formulario de adhesión. Una vez completado correctamente y presentado el formulario, se le entregará la Tarjeta y automáticamente quedará habilitado para participar en el Programa.

5. Habrá un único Titular por cada Tarjeta. Los puntos acumulados pertenecen al Titular, quien será el único autorizado a canjear los puntos por premios en las ocasiones que la acumulación de puntos lo haga posible; siempre que se presente con su documento de identidad; DNI, LC, CI o LE únicamente.-

6. El Titular de la Tarjeta recibirá un puntaje por cada jugada personal que realiza en los juegos on-line (que forman parte del presente programa según se detalla en la cláusula 7), en el local donde se efectuó la misma. Este puntaje será acumulado en el sistema vinculado al número único de tarjeta que presentó el cliente. Agencia Tedeschi S.A. establecerá a su sólo criterio, en cada oportunidad, una tabla de asignación de puntos/beneficios por cada peso en compras de juegos. Se asignará un (1) punto por cada seis pesos (\$ 6) de compra, efectuada en cualquiera de los puntos de venta adheridos.- Se asignará la fracción de puntos que corresponda cuando el importe de la compra no alcance a completar la obtención de un (1) punto, o supere el/los punto/s y el remanente no alcance para completar uno mas. En consecuencia se calculará con la siguiente fórmula: Pesos de compra (\$ compra) dividido seis (6) igual puntos, ajustados a dos (2) decimales.-

7. El titular recibirá el puntaje detallado en la cláusula anterior por las jugadas de juegos “On-Line” de la Lotería de Santa Fe: Quinela, Quini 6, Brinco, Loto, Loto 5, Tómbola, Lotería Tradicional y Chica, Lotería de Córdoba Sorteos Extraordinarios. Quedan expresamente excluidas de adjudicación de puntos las jugadas por: Toto Bingo, TeleKino, Mi Bingo, Mono Bingo, Jugá con Maradona, Raspaditas en general, Lotería de Córdoba sorteos ordinarios.-

8. La relación de puntaje a obtenerse por el monto de cada jugada podrá ser modificada a exclusivo criterio de Agencia Tedeschi S.A. sin previo aviso. En tal oportunidad, se notificará a los usuarios mediante una comunicación impresa visible en cada Punto de Venta Adherido, o por el medio que se considere más adecuado.-

9. Solicitado el canje por algún regalo elegido, siempre que el titular de la tarjeta se presente con su documento (DNI, LC, CI o LE), se descontarán los puntos que corresponda al regalo o beneficio elegido y se le entregará el premio únicamente al titular de la tarjeta, dentro de los 15 días posteriores a la solicitud en cualquiera de los Puntos de Venta Adheridos.-

10. Los puntos serán siempre calculados sobre los montos de compras netos de bonificaciones, y que sean abonadas con dinero en efectivo. Se deja expresamente indicado que las compras realizadas a crédito o con pagos diferidos (cheques u otros), no generarán puntaje a favor de sus titulares.-

11. La Tarjeta es personal e intransferible y sólo puede ser utilizada por la persona a cuyo nombre se encuentre extendida. En virtud de ello, se le solicitará al Titular de la Tarjeta la acreditación de la identidad por medio fehaciente (D.N.I., C.I., L.C. o L.E.) como requisito de uso de la misma. La carga de puntos se realizará sólo a solicitud del titular de la tarjeta, en su cuenta personal, y únicamente al momento de cada compra en los puntos de venta adheridos; en consecuencia no se podrá cargar puntos por compras efectuadas con anterioridad al momento de adhesión al Programa, ni con posterioridad al momento de efectuada la compra.-

12. Cualquier cuestión que se suscite con el titular de una tarjeta con relación al Programa, será resuelta en forma definitiva por Agencia Tedeschi S.A.-

13. Acreditada la identidad del titular, la tarjeta servirá para que éste pueda identificarse como adherido al Programa; será necesaria para sumar puntos en el momento de efectuar compras en los Puntos de Venta Adheridos de Agencia Tedeschi S.A.; podrá ser utilizada para consultar los puntos acumulados en su cuenta, y además será necesaria para canjear los puntos por los regalos que integran el Programa.-

14. La Tarjeta es propiedad de Agencia Tedeschi S.A. quien se reserva el derecho de solicitar la devolución de la Tarjeta, inhabilitar al Titular o darlo de baja del sistema cuando a su solo criterio considere que hace uso indebido o inconveniente de ésta.-

15. Una vez que el vendedor de alguno de los Puntos de Venta Adheridos haya completado su transacción en el sistema, en presencia del titular de la tarjeta, no se aceptarán reclamos contra Agencia Tedeschi S.A., fundados en la falta de exactitud de los montos o compras asignadas, o en la forma de computar el puntaje, toda vez que se respetará el criterio de asignación de puntos: un (1) punto por cada seis (\$ 6) pesos de compra, o la fracción de puntos que corresponda.-

16. En caso de que el Punto de Venta se encuentre con imposibilidad de acceder al sistema de carga de puntos por cualquier motivo, se le extenderá al titular de la tarjeta un comprobante provisorio de confección manual en el que se detallarán los importes correspondientes a la operación. Una vez restablecido, el titular de la tarjeta podrá, en el mismo Punto de Venta en donde realizó la compra, dentro del día de la jugada y contra la presentación del comprobante provisorio otorgado y fotocopia de la jugada realizada, podrá solicitar la acreditación de los puntos correspondientes en el sistema. Luego de efectivizada dicha acreditación, el comprobante provisorio y la fotocopia de la jugada quedará en poder del Punto de Venta para respaldo.-

17. Agencia Tedeschi S.A. se reserva el derecho de verificar la autenticidad de los puntos acumulados en cualquier tarjeta que opere en el Programa, con la información que le suministren los Puntos de Venta Adheridos.-

18. Extravío, deterioro, robo o hurto de la tarjeta: En caso de extravío, deterioro sustancial, robo o hurto de la Tarjeta, el titular de la misma deberá denunciar en forma inmediata el hecho en cualquiera de los Puntos de Venta Adheridos al Programa de Agencia Tedeschi S.A.-

19. Realizada la denuncia, Agencia Tedeschi S.A. gestionará el reemplazo de la tarjeta, asignándole los puntos que registre la cuenta del titular al momento de radicada la denuncia, cuyos datos se encuentran en la base de datos del Programa. La nueva tarjeta podrá ser entregada el momento de existir tarjetas disponibles en el Punto de Venta Adherido, o caso contrario el titular podrá retirarla en el domicilio que Agencia Tedeschi S.A. le indique.-

20. Agencia Tedeschi S.A. no se responsabiliza por el uso indebido que se efectúe, por cualquier causa, de una tarjeta. Agencia Tedeschi S.A. se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan contra cualquier persona que intente o realice un uso fraudulento o indebido de una tarjeta.-

21. El titular de una tarjeta deberá notificar en forma inmediata y fehaciente a Agencia Tedeschi S.A. cualquier modificación en los datos del asociado que fueron declarados para el alta en el Programa; si así no lo hiciera podrá ser dado de baja del mismo.-

Vigencia del Programa y de los Puntos

22. El Programa tendrá una vigencia de 12 meses a contar desde la fecha de lanzamiento indicada en el punto 1. Sin perjuicio de ello, Agencia Tedeschi S.A. se reserva el derecho de determinar la continuidad o suspensión temporal o definitiva del Programa por el plazo que considere conveniente, notificando tal decisión a través de los Puntos de Venta Adheridos con 15 días de anticipación a la fecha de finalización del Programa.-

23. Agencia Tedeschi S.A. se reserva el derecho de modificar las condiciones necesarias para ser considerado participante activo del Programa.-

24. En caso de finalizar el Programa, los participantes tendrán un plazo de treinta (30) días corridos contados a partir de la fecha de cierre, para canjear por regalos los puntos que hayan acumulado, en el caso que correspondiere. Vencido dicho término, las tarjetas quedarán automáticamente anuladas y sin efecto, no pudiendo realizar ningún tipo de operación a través de ellas, no teniendo en su caso los participantes derecho a reclamo alguno sobre el particular.-

25. Agencia Tedeschi S.A., podrá deducir de las cuentas de los participantes, cualquier punto acreditado por error y/o cualquier punto relacionado con una transacción que fuera cancelada, o revertida.-

26. Cuando causas no imputables a Agencia Tedeschi S.A. y no previstas en este reglamento que constituyan caso fortuito o fuerza mayor, así lo justifiquen, Agencia Tedeschi S.A. podrá cancelar o modificar el Programa, circunstancia que será notificada a los participantes por los mismos medios que el presente, dentro de las 48 horas siguientes.-

27. Agencia Tedeschi S.A. se reserva la facultad de realizar promociones especiales entre los participantes del Programa las que, oportunamente, serán puestas en su conocimiento a través de los puntos de venta adheridos.-

28. Agencia Tedeschi S.A. podrá ampliar o reducir los Puntos de Venta Adheridos al Programa sin previo aviso y sin lugar a reclamo alguno por parte de los participantes.-

29. En el supuesto que una tarjeta no registrara movimientos (carga de puntos) en los Puntos de Ventas Adheridos por un lapso de seis meses, la misma se dará automáticamente de baja caducando los puntos acumulados sin lugar a reclamo por parte del participante.-

30. Recompensas. Los Puntos de Venta Adheridos, el Catálogo de Regalos del Programa y el listado de beneficios ofrecidos en el programa estarán detallados en listados y/o folletos y/o afiches que se encontrarán a disposición del público en puntos de venta adheridos. Los regalos y el listado de Beneficios de Pertenencia del Programa tendrán la vigencia que en cada caso se indique en los catálogos, listados y/o folletos y/o afiches correspondientes y podrán ser modificados sin previo aviso.-

31. El Titular de la Tarjeta podrá elegir un regalo entre los que figuren en el catálogo de premios referido en el punto anterior, siempre que a través de las compras realizadas en los Puntos de Venta Adheridos al Programa, haya acumulado la cantidad de puntos que se indiquen en el catálogo de regalos vigente, para la obtención de los mismos.-

32. Para solicitar y para retirar cualquier regalo se deberá presentar la tarjeta, acreditando la calidad de titular de aquella a través de la presentación del documento de identidad que figura en la solicitud de adhesión al Programa. Los premios podrán ser retirados en el mismo Punto de Venta Adherido y/o en el domicilio que Agencia Tedeschi S.A. indicare, firmando el titular el respectivo comprobante de entrega.-

32. Cada vez que se solicite y obtenga un regalo serán descontados de la cuenta personal del participante los puntos correspondientes al mismo, de acuerdo a lo establecido en el catálogo de premios, afiche, o el medio de comunicación que el Programa haya establecido y que esté vigente.-

33. Las imágenes impresas en el catálogo de premios y/o folletos y/o papelería y los premios exhibidos, son de carácter ilustrativos y meramente representativos, no contractuales. En caso de no ser posible la entrega de los regalos solicitados por causas ajenas a la voluntad de Agencia Tedeschi S.A., éste se reserva el derecho de reemplazar los mismos por otros de igual o mayor valor, no teniendo el participante derecho a reclamo alguno sobre el particular.-

34. De encontrarse agotado el stock de cualquiera de los regalos ofrecidos en el catálogo de premios, el participante podrá optar por otro u otros regalos, siempre con el límite de los puntos que posea.-

35. Para los regalos que por sus características no fueren susceptibles de ser exhibidos, o en el caso de tratarse de servicios, tickets o regalos pertenecientes a terceros, Agencia Tedeschi S.A. le entregará al participante una constancia al momento de descontar los puntos, para hacerla valer ante quien corresponda.-

36. Los reclamos por regalos dañados, o error en cuanto al regalo elegido por el participante deberán efectuarse en el momento de su entrega. No se aceptarán reclamos por tales razones con posterioridad a su entrega.-

37. Agencia Tedeschi S.A. no se responsabiliza por defectos de fabricación o problemas de servicio de los regalos elegidos; en el caso de que estos tengan garantía y se encuentre vigente, los reclamos que hubieren en tal sentido deberán ser derivados al proveedor correspondiente. En tal circunstancia, el participante deberá presentar el comprobante de entrega del regalo y el certificado de garantía del mismo. Todo gasto que implique cualquier reclamo de esta naturaleza, será por exclusiva cuenta del participante.-

38. Durante el desarrollo del Programa, Agencia Tedeschi S.A. podrá agregar o suprimir regalos de los especificados en el catálogo de premios correspondiente, sin aviso previo y sin derecho a reclamo alguno.-

39. Asimismo, Agencia Tedeschi S.A. se reserva el derecho de modificar el puntaje y/o regalos establecidos en el catálogo de premios correspondiente, cuando a su solo criterio lo considere necesario.-

40. Todas las personas adheridas al Programa autorizan a Agencia Tedeschi S.A. a difundir y/o publicar sus nombres y/o divulgar sus imágenes filmadas en los medios y en la forma que Agencia Tedeschi S.A. considere conveniente, durante el plazo que se encuentre en vigencia el programa, incluso hasta (90) días posteriores a su finalización.-

41. El participante expresamente acepta y acuerda proveer la información en la solicitud de adhesión al Programa de Agencia Tedeschi S.A. Todos los datos contenidos en la solicitud de adhesión, así como la referida a las transacciones que resulten en la acreditación y/o débito de puntos son de carácter estrictamente confidencial. El cliente podrá en cualquier momento solicitar la rectificación o supresión de los datos provistos, debiendo en tal caso dirigirse por escrito a Agencia Tedeschi S.A., Ovidio Lagos 699, ciudad de Rosario. Los datos no serán cedidos ni transferidos a terceros, y serán utilizados únicamente para el “Programa de fidelización de clientes de Agencia Tedeschi”.-

